

PUENTE <small>Gestión Patrimonial & Mercado de Capitales</small>	Contrapartes
Código: PRO-COM 1.4	Owner: Compliance
Fecha de última actualización: 29/05/2026	Referente Operativo: Compliance

Anexo I:

FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMOS (FORM # COM v.2026)

NÚMERO DE RECLAMO <i>(para ser completado por PUENTE)</i> :			
DATOS IDENTIFICATORIOS Y DE CONTACTO			
NOMBRES Y APELLIDOS			
TEL. DE CONTACTO		E-MAIL	
NÚMERO DE CUENTA <i>(de corresponder)</i> :			
INDIQUE LA OPCIÓN QUE MEJOR SE AJUSTE A SUS INQUIETUDES:			
SUGERENCIA <input type="checkbox"/> RECLAMO <input type="checkbox"/> CONSULTA <input type="checkbox"/>			
MOTIVO:			
INDIQUE ÁREA INVOLUCRADA: <i>(Ej. Asesor Financiero, Operaciones, etc.)</i> :			
COMENTARIOS <i>(indique de forma detallada sus sugerencias, consultas o reclamos, incluyendo, en el caso de reclamos, las fechas de ocurrencia de los hechos)</i> :			
FIRMA:			
ACLARACIÓN:			

PUENTE CASA DE BOLSA S.A. ES UNA ENTIDAD SUJETA A CONTRALOR Y SUPERVISIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES (SIV). POR MÁS INFORMACIÓN ACCEDER A <https://siv.bcp.gov.py/>

NUESTRO PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y EL FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS MISMOS SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN NUESTRAS OFICINAS O EN LA PÁGINA WEB: WWW.PUENTENET.COM.PY sección reclamos.

SU RECLAMO PODRÁ SER PRESENTADO A TRAVÉS DEL E-MAIL RECLAMOS@PUENTENET.COM.PY O A TRAVÉS DEL FORMULARIO QUE ESTUVIERE DISPONIBLE EN NUESTRA PÁGINA WEB: WWW.PUENTENET.COM.PY sección reclamos.

La Responsabilidad de cumplir y hacer cumplir la presente es de todos los Responsables de los Sectores alcanzados.