

PUENTE

Gestión Patrimonial & Mercado de Capitales

FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMOS (FORM # COM v.2025)

NÚMERO DE RECLAMO (para ser completado por PUENTE):				FECHA		/		/		HORA		:	
DATOS IDENTIFICATORIOS Y DE CONTACTO													
NOMBRES Y APELLIDOS													
TEL. DE CONTACTO								E-MAIL					
NÚMERO DE CUENTA (de corresponder):													
INDIQUE LA OPCIÓN QUE MEJOR SE AJUSTE A SUS INQUIETUDES:													
SUGERENCIA ☐ RECLAMO ☐													
MOTIVO:													
INDIQUE ÁREA INVOLUCRADA:(Ej. Asesor Financiero, Operaciones, etc.):													
COMENTARIOS (indique de forma detallada sus sugerencias o reclamos, incluyendo, en el caso de reclamos, las fechas de ocurrencia de los hechos):													
FIRMA:													
ACLARACIÓN:													

PUENTE CASA DE BOLSA S.A. ES UNA ENTIDAD SUJETA A CONTRALOR Y SUPERVISIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES (SIV). POR MÁS INFORMACIÓN ACCEDER A <https://siv.bcp.gov.py/>

NUESTRO PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y EL FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS MISMOS SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN NUESTRAS OFICINAS O EN LA PÁGINA WEB: <https://www.puentenet.com.py/> (sección reclamos).

SU RECLAMO PODRÁ SER PRESENTADO POR ESCRITO EN NUESTRAS OFICINAS, A TRAVÉS DEL E-MAIL RECLAMOS@PUENTENET.COM.PY O A TRAVÉS DEL FORMULARIO QUE ESTUVIERE DISPONIBLE EN NUESTRA PÁGINA WEB: : <https://www.puentenet.com.py/> (sección reclamos).